



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления деятельности
муниципальных бюджетных учреждений культуры
города Боготола Красноярского края**

2023



Общая информация.

Допускаемые сокращения:

НОК	-	независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры;
ОК	-	организация культуры, которая проходит процедуру НОК;
АПУ	-	анкета получателей услуг;
АПУ ОВЗ	-	анкета получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
МБУДО	-	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования;
АОУДО	-	анкета обучающегося в учреждении дополнительного образования;
АРУДО	-	анкета родителей обучающихся в учреждение дополнительного образования;
АРОИ	-	анкета родителей обучающихся с инвалидностью в учреждении дополнительного образования;
ЧЛН	-	чек лист наблюдения условий, в которых осуществляется культурно-просветительская деятельность;
ЧЛС	-	чек лист анализа официальных сайтов ОК;
ЧЛД	-	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.



Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям города Боготола Красноярского края.

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 4775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- krasreg.razvitie@yandex.ru
Заказчик сбора информации в целях НОК (независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям культуры)	- Администрация города Боготола
Информация о заключенном контракте:	- ИКЗ: 233244400463524440100100430000000244 от 16.03 2023 год
Сроки проведения НОК	- март– август 2023года

Проведен свод информации, полученный на этапе сбора: обработано 1036 анкет и 9-чек листов наблюдения.



Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОК.

Указ Президента Р.Ф. от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Р.Ф. от 28 апреля 2008 г. № 607»

Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Р.Ф. от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Р.Ф., органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Распоряжение Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681 "О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры".

Перечень организаций города Боготола, в отношении которых осуществлялась НОК.

№	Полное наименование ОК	Краткое наименование	Официальный сайт организации	Адрес электронной почты	Номер телефона
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Боготольский городской краеведческий музей»	МБУК "БГКМ"	http://museum-bogotol.ru/	muzej-bogotol@yandex.ru	8(391-57) 2-51-99
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Боготола	МБУК " ЦБС г. Боготола"	http://cbs-bogotol.ru/	biba.erohovza@mail.ru	8(39157)2-53-64
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Боготольский городской Дворец культуры имени В.И. Трегубовича»	МБУК «Боготольский гор. ДК»	http://dk-bogotol.ru/	dk-bogotol@mail.ru	8 (39157)2-61-36
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	http://dshi-bogotol.krn.muzkult.ru/	bogotol.shkolaiskusstv@mail.ru	8(39157)2-17-00
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа»	МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"	http://bogotol-dmsh.krn.muzkult.ru/	dmsh_bogotol@mail.ru	8 (39 157)2-61-54

Применяемые методы сбора информации.

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	
АПУ	УДО
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах ОБРАЗ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")	
ЧЛН 5,6,7	ЧЛНУДО 1.1.

ЧЛС	ЧЛС
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
ЧЛД	ЧЛД
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 1	АРУДО 1
АПУ 2	АОУДО 2
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	
ЧЛН 8	ЧЛН УДО 2.1
2.2. Время ожидания предоставления услуги	
<i>В сфере культуры и образования показатель не применяется.</i>	
При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).	
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 3	АРУДО 3
	АОУДО 3
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
ЧЛН 9	ЧЛН УДО 3.1
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по	

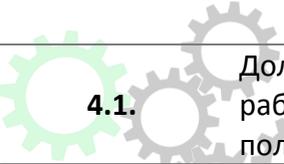
зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	
ЧЛН 10	ЧЛН УДО 3.2
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	
АПУ ОВЗ 1	АРОИ 1
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 4	АРУДО 4
	АОУДО 4
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 5	АРУДО 5
	АОУДО 5
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 6	АРУДО 6
	АОУДО 6
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 7	АРУДО 7
	АОУДО 7
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 8	АРУДО 8
	АОУДО 8
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
АПУ 9	АРУДО 9
	АОУДО 9



Модель сбора и обобщения информации НОК

Модель разработана на основе технического задания и опирается на существующую федеральную нормативно-правовую базу в вопросах организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям культуры по следующим критериям и показателям:

№ критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Р.Ф.	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг культуры	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля получателей услуг культуры, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-просветительские услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля получателей услуг культуры, удовлетворенных доступностью услуг культуры для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	



4.1.	Доля получателей услуг культуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.2.	Доля получателей услуг культуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.3.	Доля получателей услуг культуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля получателей услуг культуры, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля получателей услуг культуры, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля получателей услуг культуры, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг культуры в организации культуры	Субъективно проверяемый показатель

*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

** - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

Методы сбора информации по показателям

Описание	Порядковые номера показателей	Примечание
онлайн анкетирование получателей услуг культуры	2.2. 3.3. 4.1., 4.2., 4.3. 5.1., 5.2., 5.3.	анкетирование осуществлялось через google форму; получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете; участвовали в анкетировании получатели услуг старше 14 лет;
наблюдение за условиями, в которых осуществляется культурно-просветительская деятельность	1.1. 2.1. 3.1. 3.2.	при посещении учреждения представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист (приложение 2); чек-лист заполнялся коллегиально;
анализ официальных сайтов организаций	1.1. 1.2.	анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта
телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте	1.2.	до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОК.

Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для каждого учреждения.

Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг все организации культуры могут быть разделены на 5 категорий, в зависимости от количества получателей услуг, что позволит для каждой организации определить необходимое количество собираемых анкет:

N	Количество получателей услуг	Количество анкет в год
I	менее 1000 человек в год	не менее 50
II	от 1000 до 5000 человек в год	не менее 100 и не более 600
III	от 5 000 до 12000 человек в год	не менее 150 и не более 600
IV	от 12000 до 50000 человек в год	не менее 450 и не более 600
V	более 50000 человек в год	не менее 500 и не более 600

Тип учреждения	Тип анкет	Категория респондентов	Минимальная численность респондентов
Учреждения дополнительного образования (УДО)	АОУДО	дети старше 14 лет	численность звена x 0,5
	АРУДО	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРУДОИ		численность детей ОВЗ x 0,5*
Муниципальное бюджетное учреждение культуры (МБУК)	АПУ АПУ_ОВЗ*	респонденты старше 14 лет	согласно одной из пяти категорий **

* для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

** расчет численности респондентов осуществляется исходя из требований НОК к возрасту - «от 14 лет».



1. Определяем численность пользователей/посетителей.
2. Рассчитываем численность респондентов согласно таблице.
3. Определяем целое значение от полученного числа (округляем в большую сторону).

Для получения доступа к онлайн каждому передают индивидуально ссылку и код доступа к онлайн анкете. После этого обучающиеся проходят анкетирование индивидуально. Ссылку на анкету и коды передаются Оператором по электронной почте председателю Общественного совета.

Контакты Оператора: 8(391) 292-96-22, e-mail: krasreg.razvitie@yandex.ru

Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОК.

Экспертный чек-лист ЧЛН учреждения культуры.

- 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.
- 3.1.1 - Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2.1 - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Фамилия Имя Отчество представителей Оператора	1.
	2.
	3.
Наименование учреждения культуры	
Сроки сбора информации	



Важно!!! Перед посещением организации культуры, представителями Оператора, договариваются о визите с администрацией организации. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.

Ч5	Наличие общей информации об организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации		
Ч5а	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Имеется	
		Отсутствует	
Ч5б	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	Имеется	
		Отсутствует	
Ч5в	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	Имеется	
		Отсутствует	
Ч5г	Структура организации, режим, график работы организации культуры, контактные телефоны, адрес электронной почты	Имеется	
		Отсутствует	
Ч5д	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	Имеется	
		Отсутствует	
Ч6	Наличие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации		
Ч6а	Сведения о видах предоставляемых услуг	Имеется	
		Отсутствует	
Ч6б	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Имеется	
		Отсутствует	
Ч6в	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Имеется	
		Отсутствует	
Ч6г	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Имеется	
		Отсутствует	
Ч6д	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Р.Ф.	Имеется	
		Отсутствует	

Ч6е	Информация о планируемых мероприятиях	Имеется	
		Отсутствует	
Ч6ж	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Имеется	
		Отсутствует	
Ч7	Иная информация, размещенная на информационных стендах в организации		
Ч7а	Информация, размещение которой является обязательными в соответствии с законодательством Р.Ф.	Имеется	
		Отсутствует	
Ч7б	Информация, которая размещается по решению учредителя организации культуры	Имеется	
		Отсутствует	
Ч7в	Информация, которая размещается по решению организации культуры	Имеется	
		Отсутствует	
Ч7г	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Имеется	
		Отсутствует	
Ч7д	План по улучшению качества работы организации	Имеется	
		Отсутствует	
Ч8	Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность		
Ч8а	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Имеется	
		Отсутствует	
Ч8б	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Имеется	
		Отсутствует	
Ч8в	Наличие и доступность питьевой воды	Имеется	
		Отсутствует	
Ч8г	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Имеется	
		Отсутствует	
Ч8д	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	Имеется	
		Отсутствует	
Ч9	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		
Ч9а	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Имеется	
		Отсутствует	

Ч9б	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Имеется	
		Отсутствует	
Ч9в	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Имеется	
		Отсутствует	
Ч9г	Наличие сменных кресел-колясок	Имеется	
		Отсутствует	
Ч9д	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Имеется	
		Отсутствует	
Ч10	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
Ч10а	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Имеется	
		Отсутствует	
Ч10б	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Имеется	
		Отсутствует	
Ч10в	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Имеется	
		Отсутствует	
Ч10г	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Имеется	
		Отсутствует	
Ч10д	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Имеется	
		Отсутствует	
Ч10е	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Имеется	
		Отсутствует	



Экспертный чек-лист учреждений дополнительного образования.

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

Важно!!! Перед посещением образовательной организации, представители Оператора договариваются о визите с администрацией организации.

Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «в наличии» «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.

Ч 1.1.1.		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
2	Информация о режиме, графике работы	в наличии	
		отсутствует	
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии))	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	

6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
10*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	

4 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг			
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	в наличии	
		отсутствует	
2	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, актовых залов, путей эвакуации и д.р.)	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие и доступность питьевой воды	в наличии	
		отсутствует	
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце	в наличии	
		отсутствует	
5	Санитарное состояние помещений организации	в наличии	
		отсутствует	

6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	в наличии	
		отсутствует	
Ч 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	в наличии	
		отсутствует	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в наличии	
		отсутствует	
4	Наличие сменных кресел-колясок	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	в наличии	
		отсутствует	

Ч 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:			
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в наличии	
		отсутствует	
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в наличии	
		отсутствует	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлосурдопереводчика	в наличии	
		отсутствует	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (наличие персональных компьютеров с доступом в интернет)	в наличии	
		отсутствует	

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

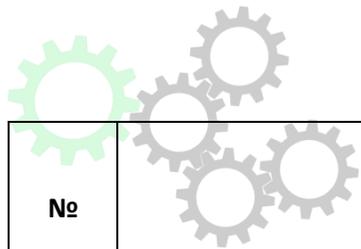
Анкета получателей услуг (АПУ).



Поделитесь, пожалуйста, своим мнением о организации культуры, которую Вы посещаете.

Полученная информация позволит сделать работу организации еще лучше.

А	Ваш возраст, полных лет	12-20	
		21-35	
		36-50	
		от 51	
Б	Ваш пол	Муж	
		Жен	
В	Чем Вы занимаетесь?	Учусь	
		Работаю в бюджетной сфере	
		Работаю на производстве	
		Работаю в сфере бизнеса	
Г	Какое образование Вы имеете?	Иное	
		Неполное основное общее	
		Основное общее	
		Неполное среднее общее	
		Среднее общее	
Д	Как часто Вы посещаете учреждение?	Среднее специальное	
		Высшее	
		Не чаще раза в год	
		Раз в 3-4 месяца	
		Ежемесячно	
		Чаще 1 раза в месяц	



№	Вопросы	Выберите один из вариантов ответа	
		Да	Нет
1	1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности " _____ ", размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?		
2	2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности " _____ ", размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?		
3	3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в " _____ ": наличием комфортной зоны отдыха (ожидания); наличием и понятностью навигации в помещении учреждения; наличием и доступностью питьевой воды в помещении учреждения; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительным санитарным состоянием помещений учреждения; транспортной доступностью учреждения (наличие общественного транспорта, парковки) и прочими условиями?		
4	4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников " _____ ", обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение (технический персонал, вахтер, кассир)?		
5	5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью специалистов музея, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (методистов, экскурсоводов и т.д.)?		
6	6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми Вы взаимодействовали в дистанционной форме: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и в прочих дистанционных формах?		
7	7. Готовы ли Вы рекомендовать " _____ " родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?		
8	8. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения и отдельных специалистов)?		
9	9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в " _____ " ?		
Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг "" _____ "			

Обобщение информации по итогам НОК.

Проведен свод информации полученный на этапе сбора: обработано 1036 анкет, из них: АПУ-619; АПУ ОВЗ-44; АРУДО-304; АОУДО-58; АРВИ-11; 9-ЧЛН.

Численность и характеристика респондентов (АПУ):

Наименование		МБУК "БГКМ"	МБУК " ЦБС г. Боготола"	МБУК «Боготольский гор. ДК»
Апу, (чел.)		177	208	234
Ваш возраст, полных лет, %	14-20	8	35	20
	21-35	15	24	23
	36-50	37	30	41
	от 51	39	11	16
Ваш пол,%	Мужчина	84	74	50
	Женщина	93	134	184
Чем Вы занимаетесь, %	Учусь	11	37	20
	Работаю в бюджетной сфере	12	27	36
	Работаю на производстве	20	15	17
	Работаю в сфере бизнеса	25	5	6
	Иное	32	16	22
Какое образование Вы имеете, %	Неполное основное общее	11	43	48
	Основное общее	12	47	28
	Неполное среднее общее	20	3	12
	Среднее общее	25	2	4
	Среднее специальное	32	2	2
	Высшее	0	3	6
Как часто Вы посещаете ЦБС, %	Не чаще раза в год	31	5	5
	Раз в 3-4 месяца	31	13	19
	Ежемесячно	12	34	26
	Чаще 1 раза в месяц	27	48	50

Численность и характеристика респондентов (АПУ ОВЗ):

Наименование		МБУК "БГКМ"	МБУК " ЦБС г. Боготола"	МБУК «Боготольский гор. ДК»
Апу ОВЗ, (чел.)		7	12	25
Ваш возраст, полных лет, %	14-20	14	42	12
	21-35	43	8	28
	36-50	43	17	32
	от 51	0	33	28
Ваш пол,%	Мужчина	3	5	8
	Женщина	4	7	17
Чем Вы занимаетесь, %	Учусь	14	12	12
	Работаю в бюджетной сфере	29	32	32
	Работаю на производстве	29	28	28
	Работаю в сфере бизнеса	14	4	4
	Иное	14	24	24
Какое образование Вы имеете, %	Неполное основное общее	29	24	24
	Основное общее	71	44	44
	Неполное среднее общее	0	8	8
	Среднее общее	0	8	8
	Среднее специальное	0	0	0
	Высшее	0	16	16
Как часто Вы посещаете ЦБС, %	Не чаще раза в год	14	8	8
	Раз в 3-4 месяца	57	24	24
	Ежемесячно	29	16	16
	Чаще 1 раза в месяц	0	52	52

Численность и характеристика респондентов учреждения дополнительного образования:



Наименование		МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"
АРУДО, (чел.)		178	126
АОУДО, (чел.)		47	11
Ваш пол, %	Муж	38	13
	Жен	140	113
Сколько детей в Вашей семье? ¹		1,9	2,0
Какое образование Вы имеете, %	Высшее	56	47
	Неоконченное высшее	5	2
	Среднее специальное	34	40
	Среднее	4	10
	Иное	1	2

Наименование		МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"
АРВИ, (чел.)		6	5
Ваш пол, %	Муж	0	2
	Жен	6	3
Сколько детей в Вашей семье? ¹		1,7	1,6
Какое образование Вы имеете, %	Высшее	17	20
	Неоконченное высшее	0	0
	Среднее специальное	67	80
	Среднее	17	0
	Иное	0	0

¹ – среднее значение;

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется культурно- просветительская деятельность.

№	Наименование информации	МБУК "БГКМ"	МБУК " ЦБС г. Боготола"*					МБУК «Боготольский гор. ДК»
			Центральная библиотека им. А.	Центральная детская библиотека	Библиотека-филиал № 1	Библиотека им. Николая Килькеева	Библиотека-филиал № 3	
45	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами							
45а	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	1	1	1	1	1	1	1
45б	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1	1	1	1	1	1
45в	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1	1	1	1	1	1
45г	Структура организации, режим, график работы организации культуры, контактные телефоны, адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1	1
45д	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1	1	1	1	1	1
46	Наличие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации							

Ч6а	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1	1	1	1	1	1
Ч6б	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1	1	1	1	1	1
Ч6в	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1	0	1	1	1	1
Ч6г	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1	0	1	1	0	1
Ч6е	Информация о планируемых мероприятиях	1	1	1	1	1	1	1
Ч6ж	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1	0	1	0	0	1
Ч7	Иная информация, размещенная на информационных стендах в организации							
Ч7а	Информация, размещение которой является обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1	1	1	1	1	1
Ч7б	Информация, которая размещается по решению учредителя организации культуры	1	1	1	1	1	1	1
Ч7в	Информация, которая размещается по решению организации культуры	1	1	1	1	1	1	1
Ч7г	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	1	1	1	0	1	1
Ч7д	План по улучшению качества работы организации	1	1	1	1	0	1	1
Ч8	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг							
Ч8а	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	1	1	1	1	1	1
Ч8б	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1	1	1	1	1	0	1
Ч8в	Наличие и доступность питьевой воды	1	1	1	1	1	1	1
Ч8г	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1	1	1	1	1	1
Ч8д	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1	1	1
Ч8е	Транспортная доступность	1	1	1	1	1	1	1

Ч9	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:							
Ч9а	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	0	1	0	1	0	1
Ч9б	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	0	1	0	0	0	1
Ч9в	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	0,5	0	0	0,5	0	1
Ч9г	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0
Ч9д	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	1	0	0	1	0	0
Ч10	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:							
Ч10а	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0	1
Ч10б	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	0	0	0	0	0	1
Ч10в	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	1
Ч10г	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	0	1					1
Ч10д	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1	1	1	1	1	0
Ч10е	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0	1	1	1	1	1	1

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»-итоговое значение по данным МБУК "БГКМ" с учетом ЧЛН по филиалам.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№	На информационных стендах отсутствует информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	Наименование ОО	
		МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"
Ч 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓

8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1
10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1
Ч 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг			
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	0,5	1
2	В организации имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1
Ч 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	1
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0



4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0
4 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:			
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	1
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	1
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0	1

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения.

№	Показатель	МБУК "БГКМ"	МБУК " ЦБС г. Боготола"	МБУК «Боготольский гор. ДК»
		http://museum-bogotol.ru/	http://cbs-bogotol.ru/	http://dk-bogotol.ru/
Ч1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»			
Ч1а	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	0,5	1	1
Ч1б	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	0,5	0,5	1
Ч1в	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1	1
Ч1г	Структура организации, режим, график работы организации культуры, контактные телефоны, адрес электронной почты	0,5	0,5	1
Ч1д	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1	1
Ч2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»			
Ч2а	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1	1
Ч2б*	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1	1
Ч2в	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или	1	1	1

	бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)			
Ч2г	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	0	0	1
Ч2д*	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	✓	✓	✓
Ч2е	Информация о планируемых мероприятиях	0	1	1
Ч2ж	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1	1
Ч3	Иная информация на официальном сайте организации			
Ч3а	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством; Информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; Информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры; Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации.	0,5	1	1

Примечание:

✓- информация должна быть представлена при наличии в организации культуры;

1- информация представлена в полном объеме;

0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

Анализ официальных сайтов УДО.

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"	МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"
		http://dshi-bogotol.krn.muzkult.ru/	http://bogotol-dmsh.krn.muzkult.ru/
I. Основные сведения			
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты (при наличии)	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓	✓
III. Документы (в виде копий)			
8	Устав образовательной организации	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной	1	1

	деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор		
12	Отчет о результатах самообследования	1	1
13	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓
14	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1
IV. Образование			
15	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1
16	Информация о формах обучения	1	1
17	Информация о нормативных сроках обучения	1	1
18	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1
19	Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1
20	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	0
21	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1
22	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0
23	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	1

24	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1
V. Образовательные стандарты			
25*	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	✓	✓
VI. Руководство. Педагогический состав			
26	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1
27	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1
28	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1
VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности			

29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1
33	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1
34	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1
35	Информация о наличии технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1
IX. Финансово-хозяйственная деятельность			
36	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1
37	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	1
X. Вакантные места для приема (перевода)			
38	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1

Примечание: ✓ - информация должна быть представлена при наличии в УДО; 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).

Ч4	Наименование дистанционного способа	МБУК "БГКМ"	МБУК " ЦБС г. Боготола"	МБУК «Боготольский гор. ДК»	МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"
		<i>Muzejbogotol @yandex.ru</i>	<i>biba.erohovza @mail.ru</i>	<i>Dkbogotol @mail.ru</i>	<i>Bogotol .shkolaiskusstv @mail.ru</i>	<i>dmsb_bogotol @mail.ru</i>
Ч4а	Абонентский номер телефона*	1	1	1	1	1
Ч4б	Адрес электронной почты образовательной организации *	1	1	1	1	1
Ч4в	Электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения жалобы, предложения	1	1	1	1	1
Ч4г	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0	0	0	0	0
Ч4д	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0	0	0	1	1
Ч4е	Иные дистанционные способы взаимодействия	0	0	1	0	0

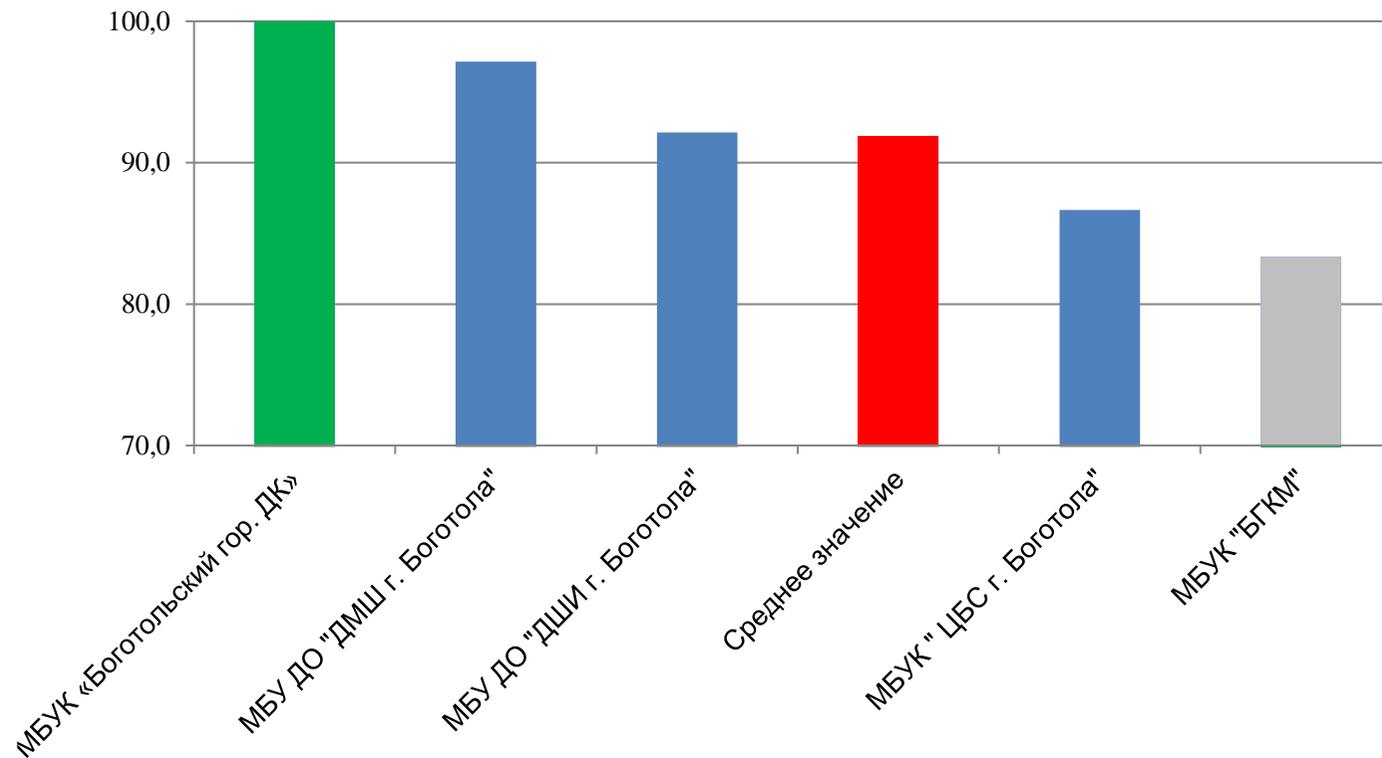
Примечание: «*» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;

-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

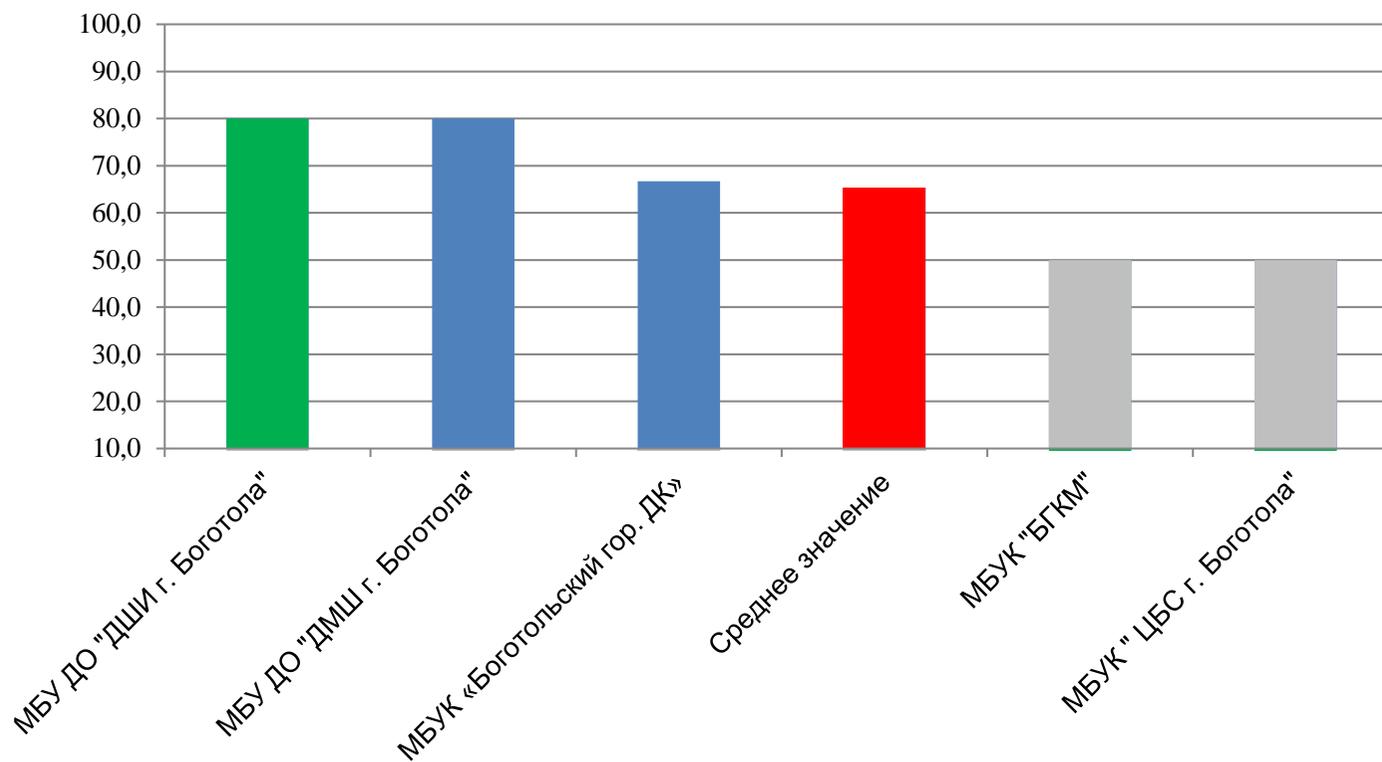
Сравнение показателей на основании полученной информации.

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

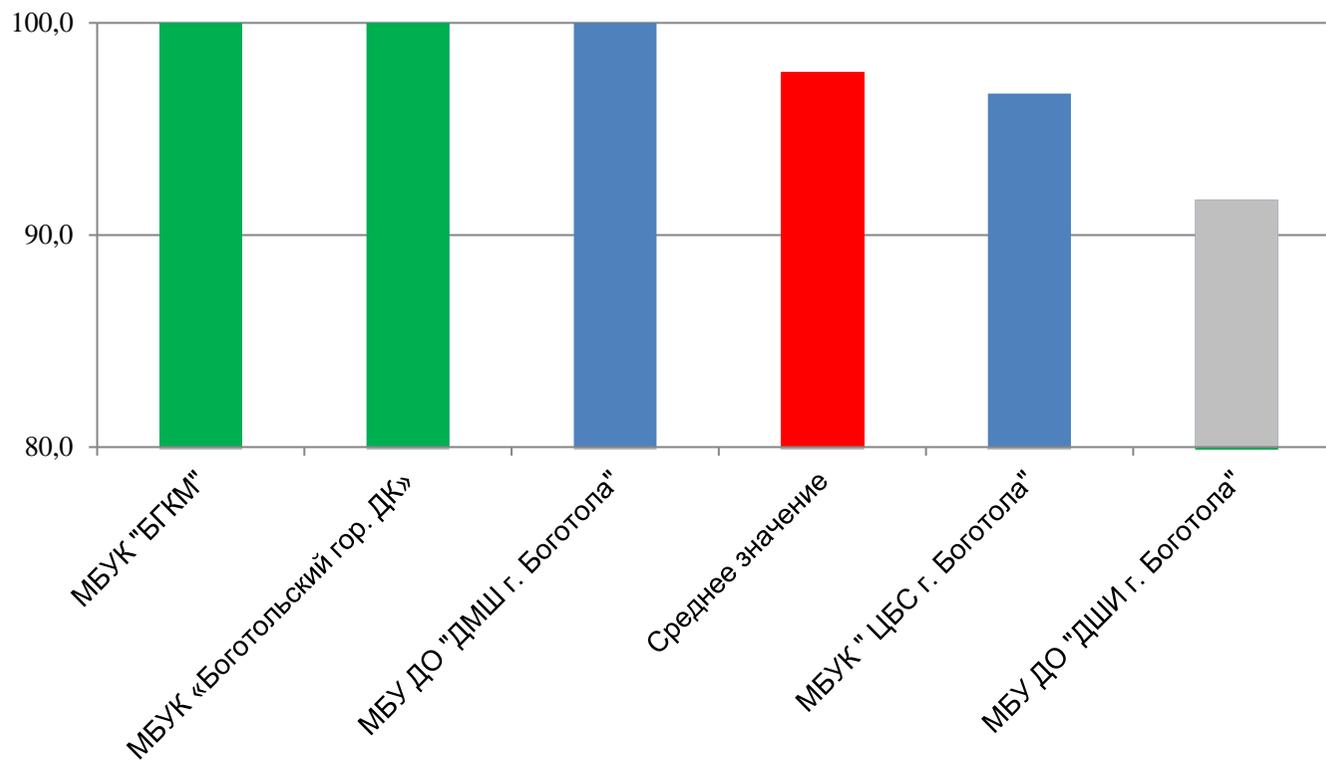
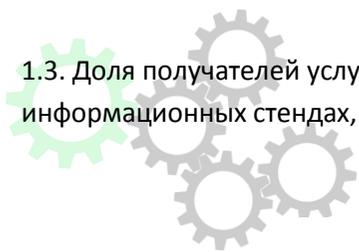
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах ОБРАЗ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")



1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

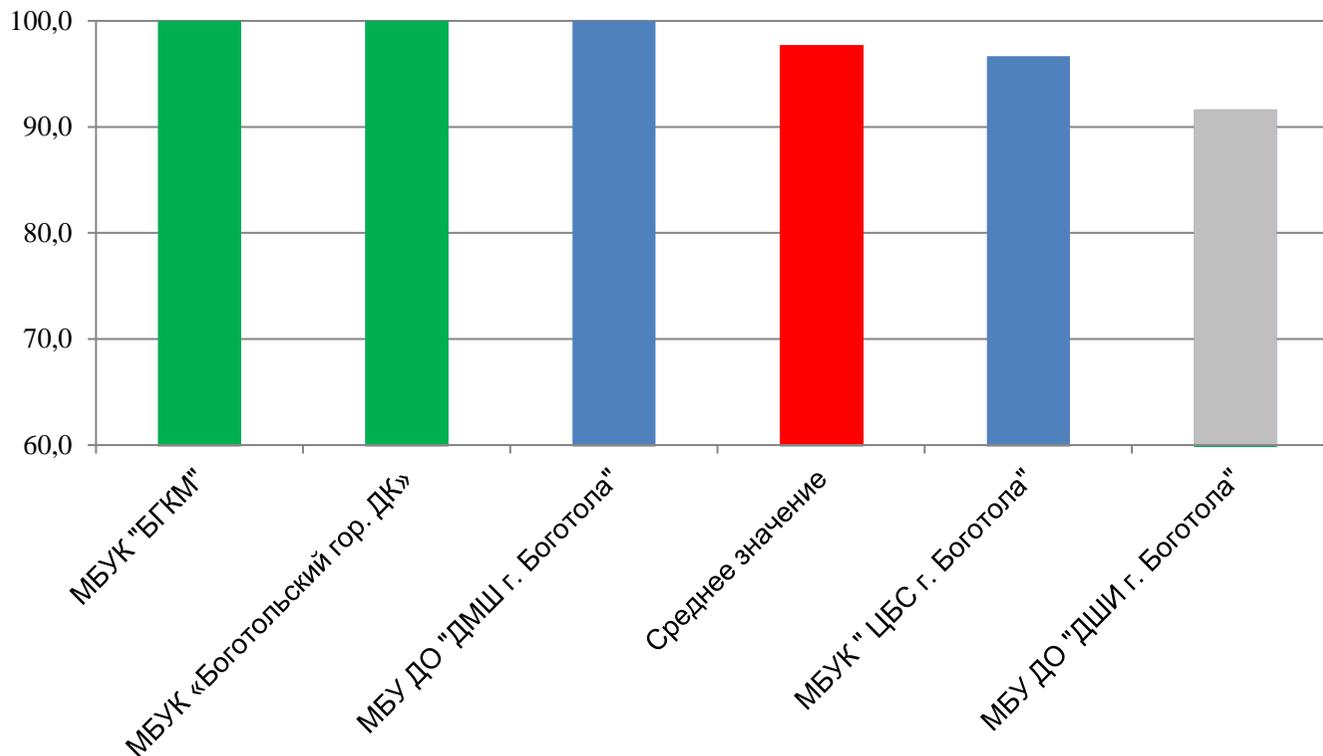


1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

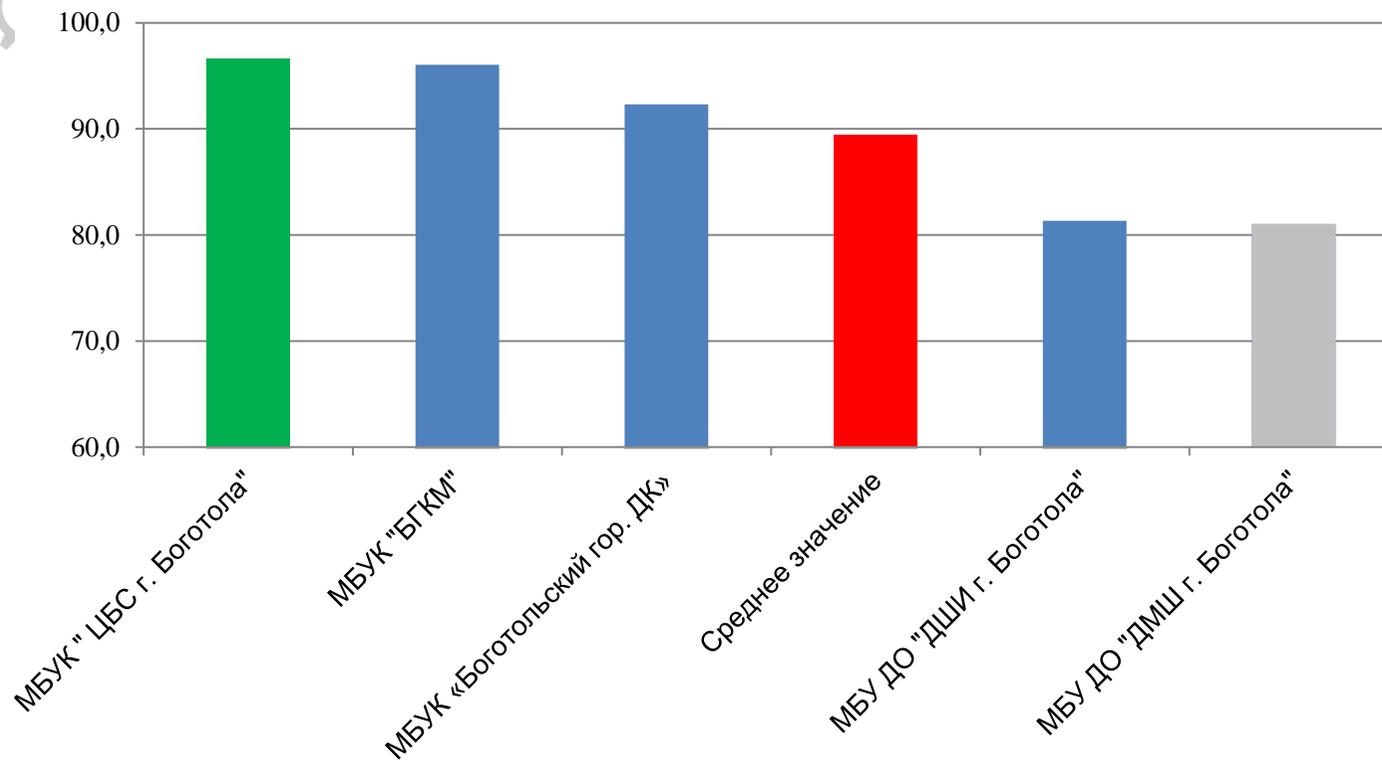


2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации

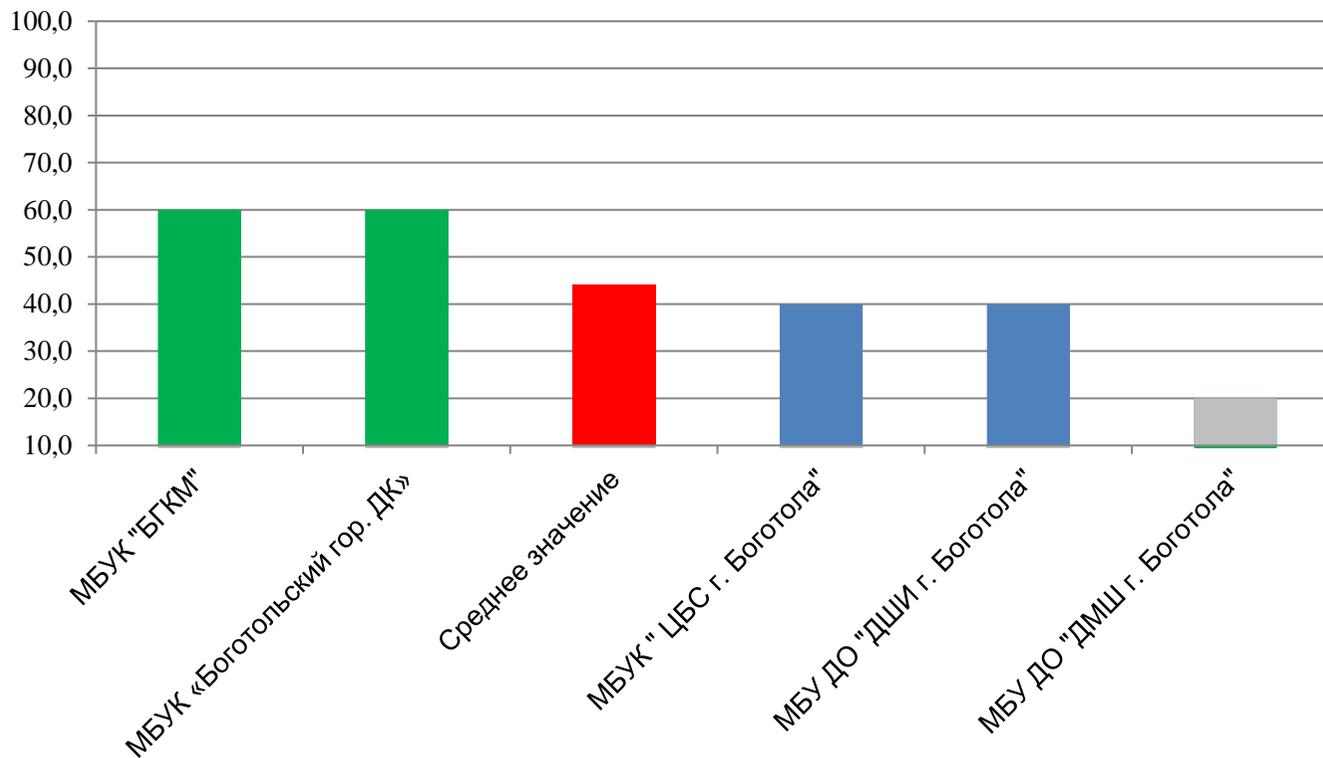


2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

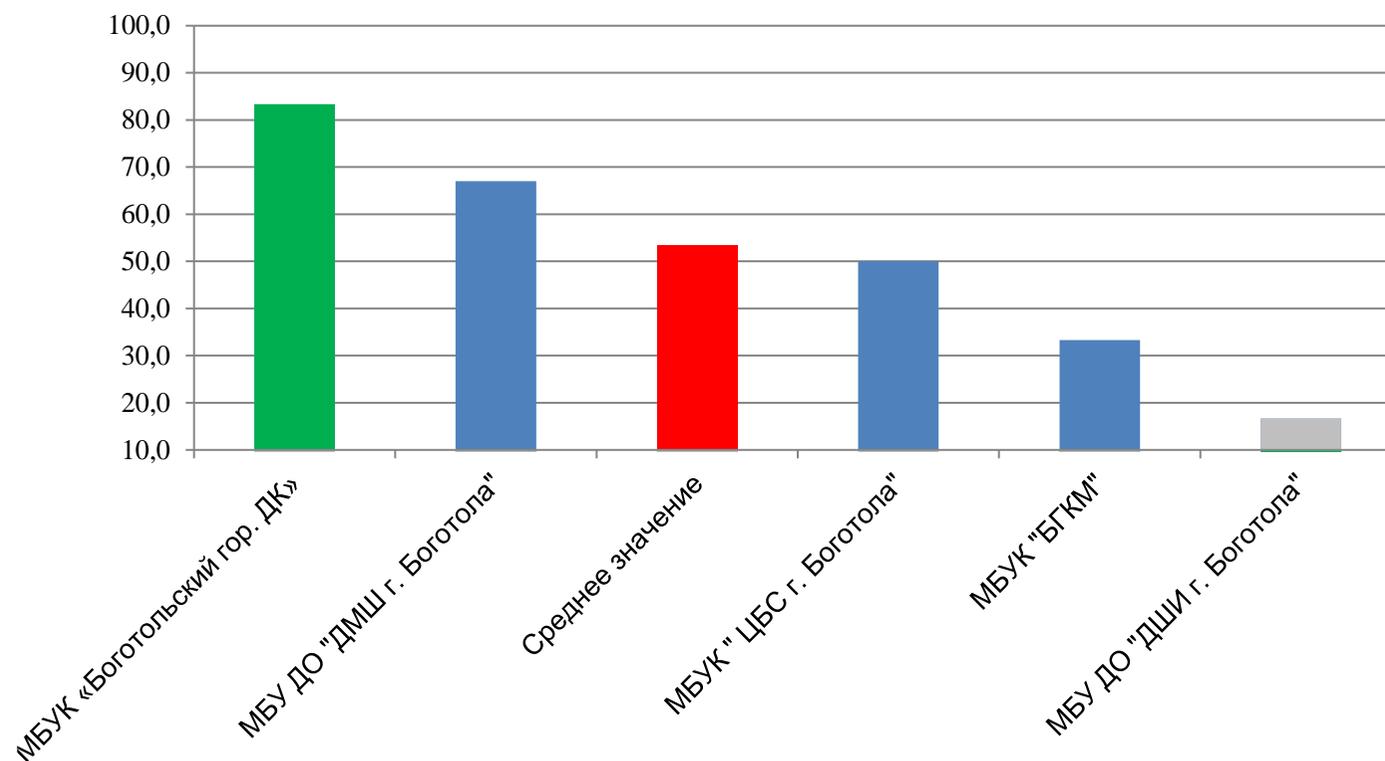


3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

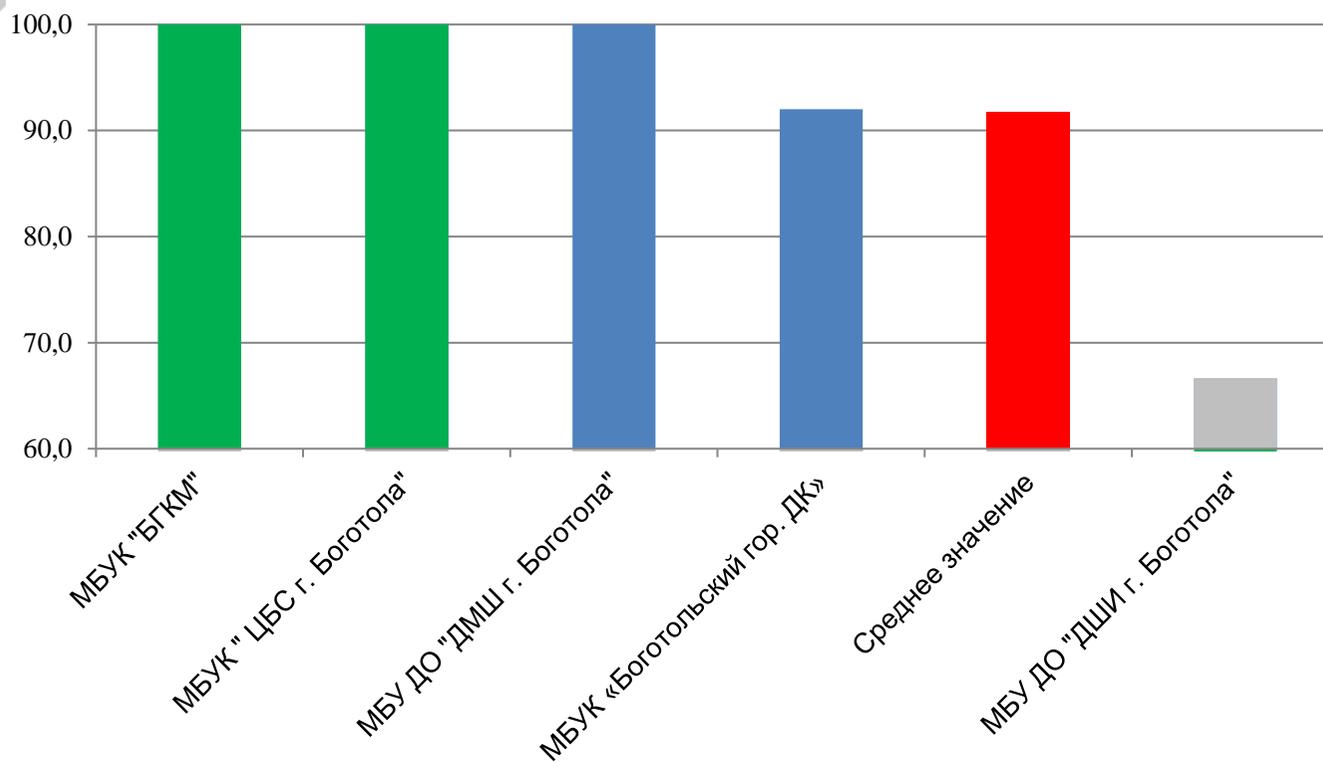
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.



3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

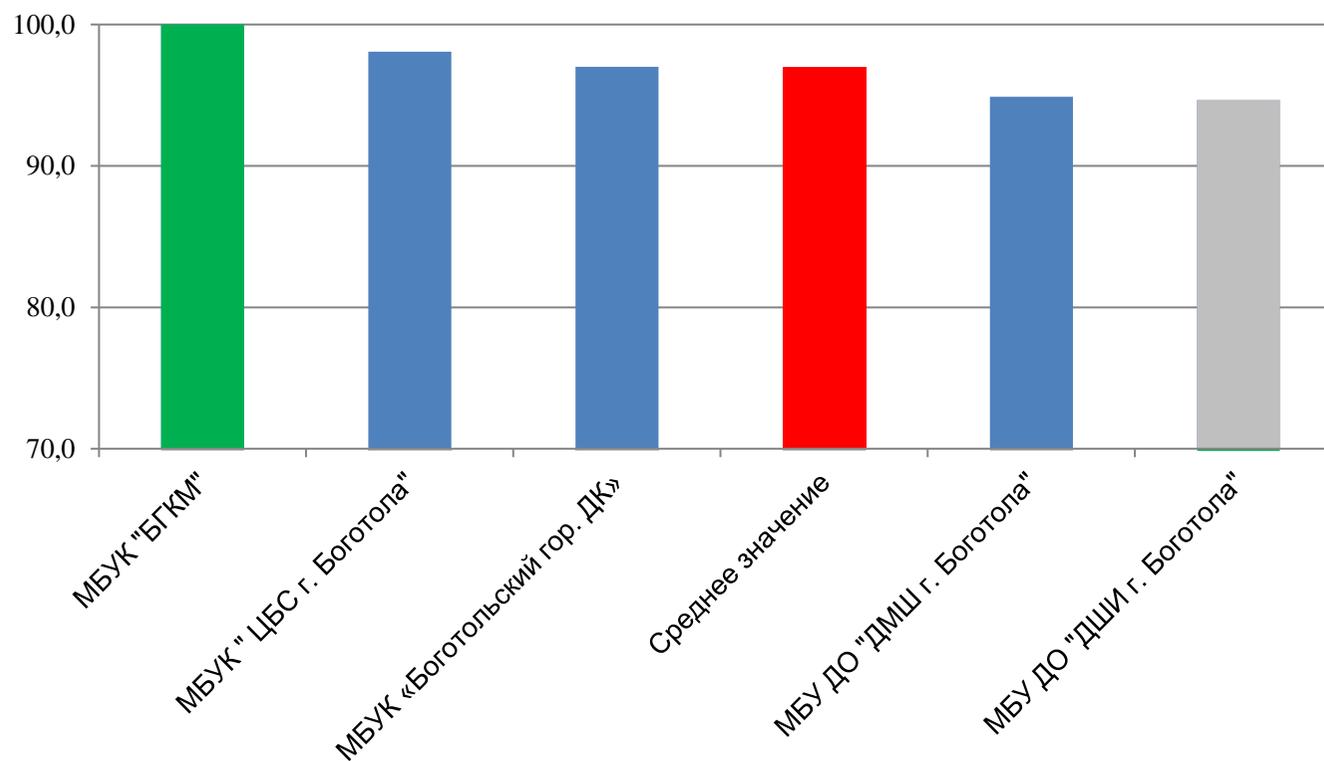


3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

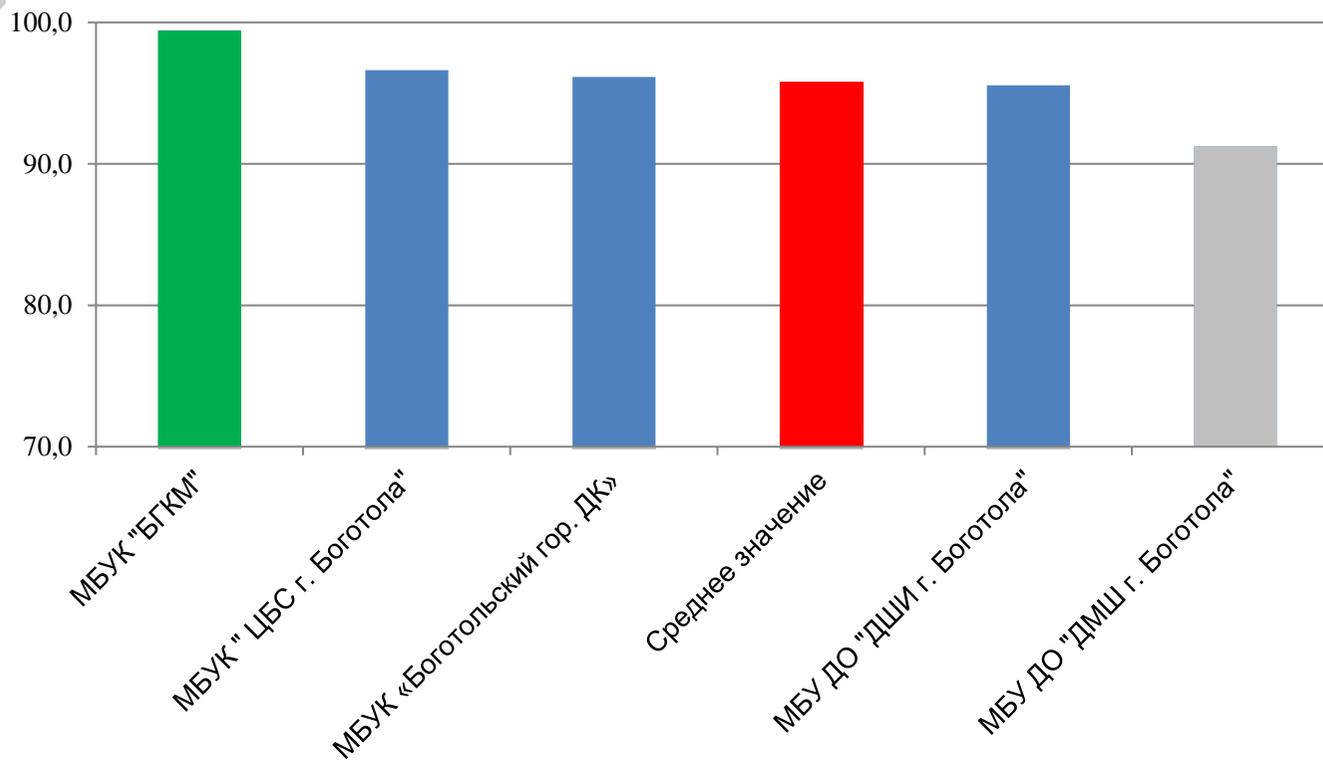
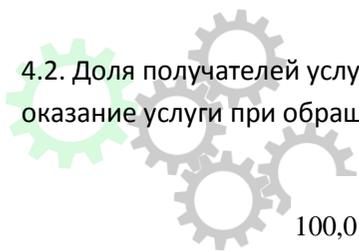


4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

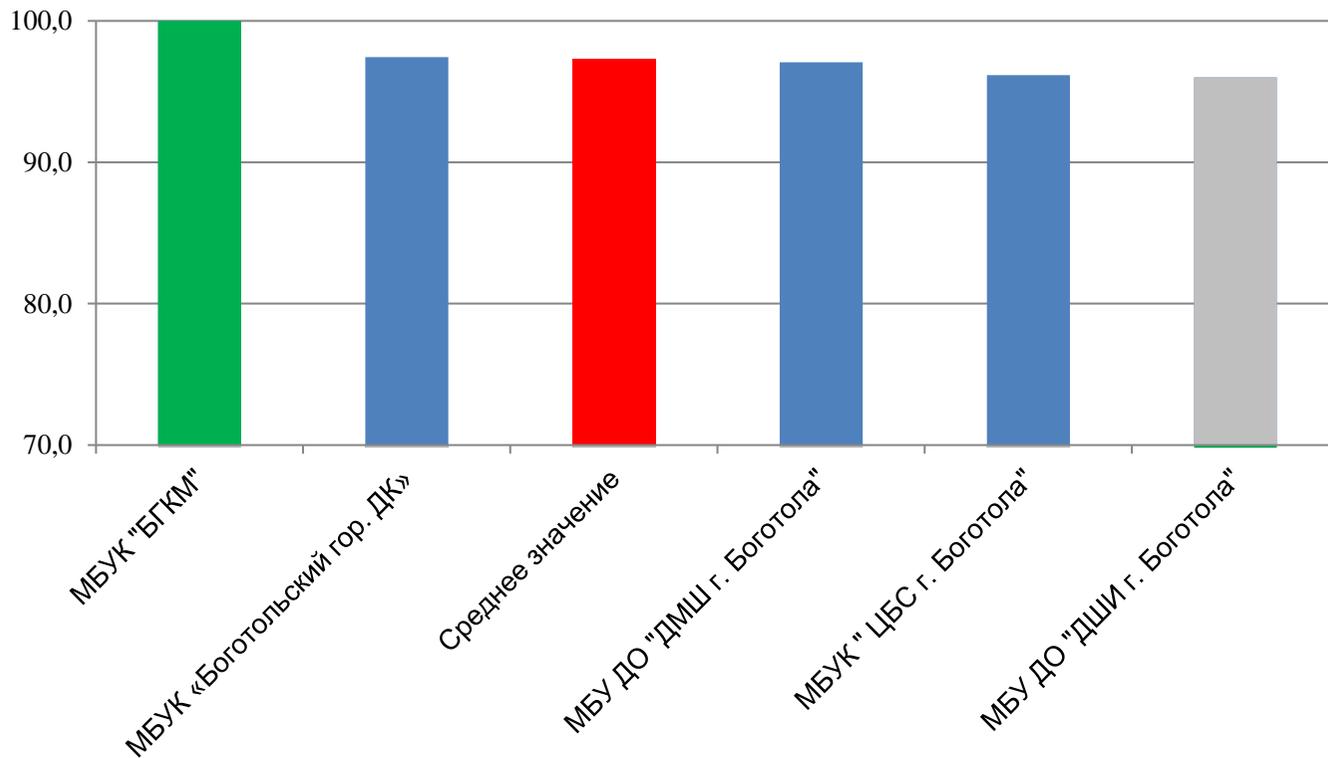
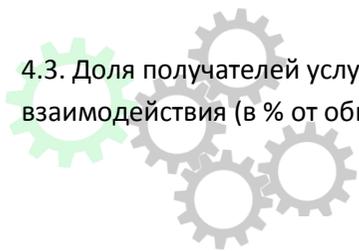
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

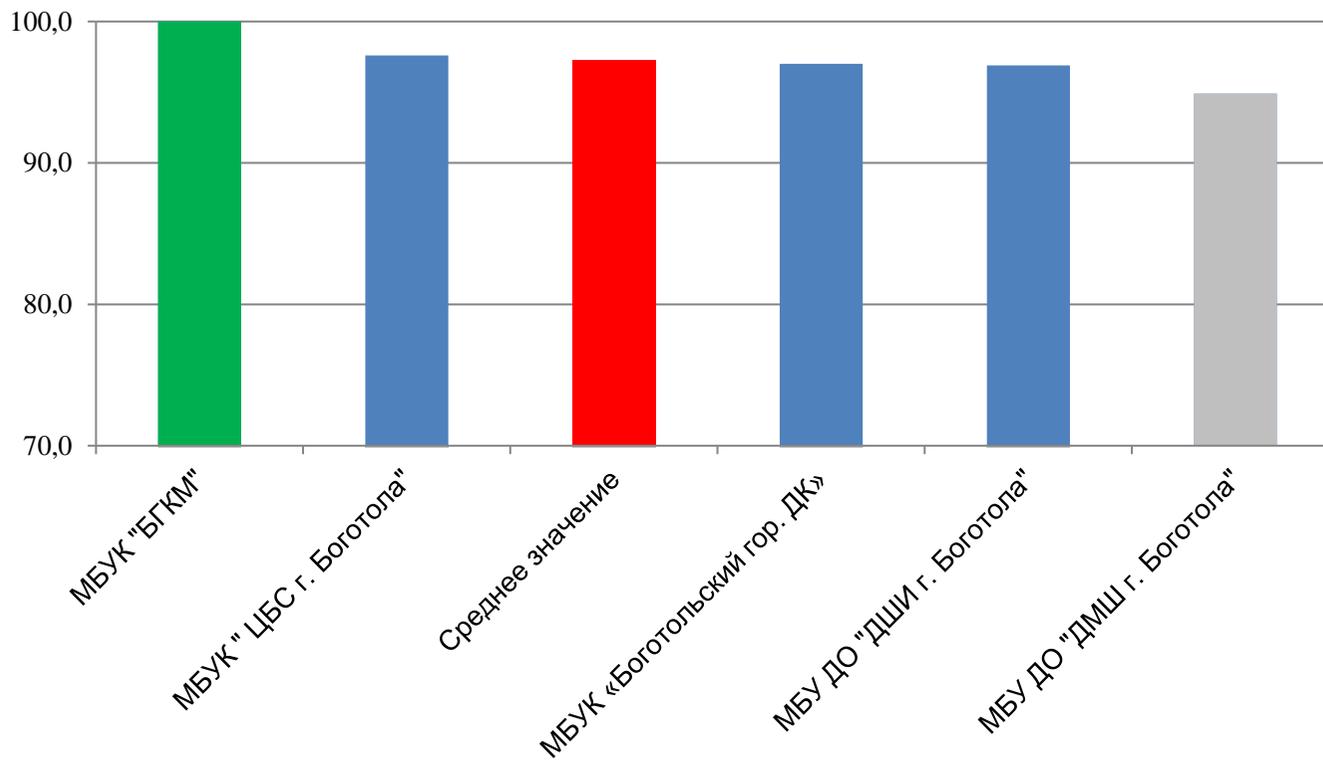


4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

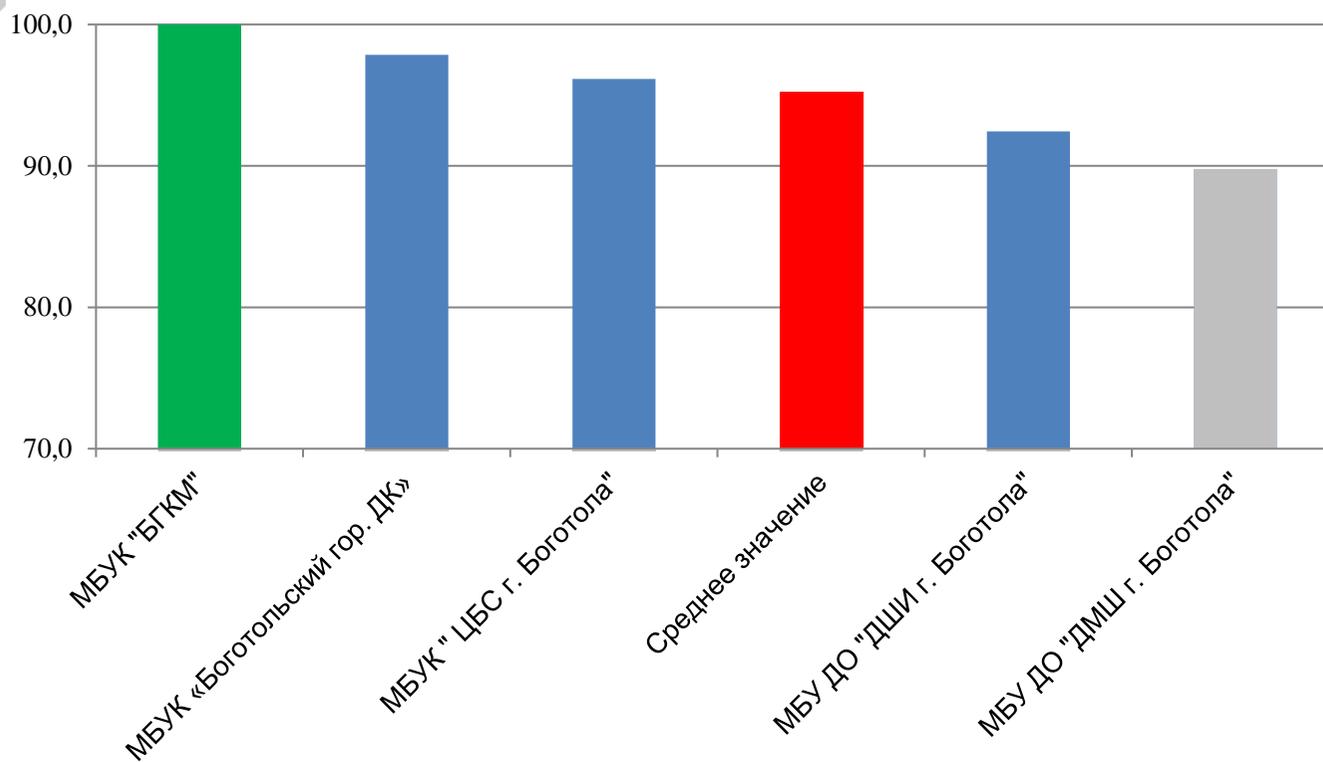


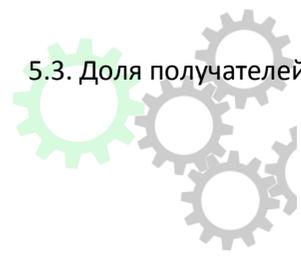
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

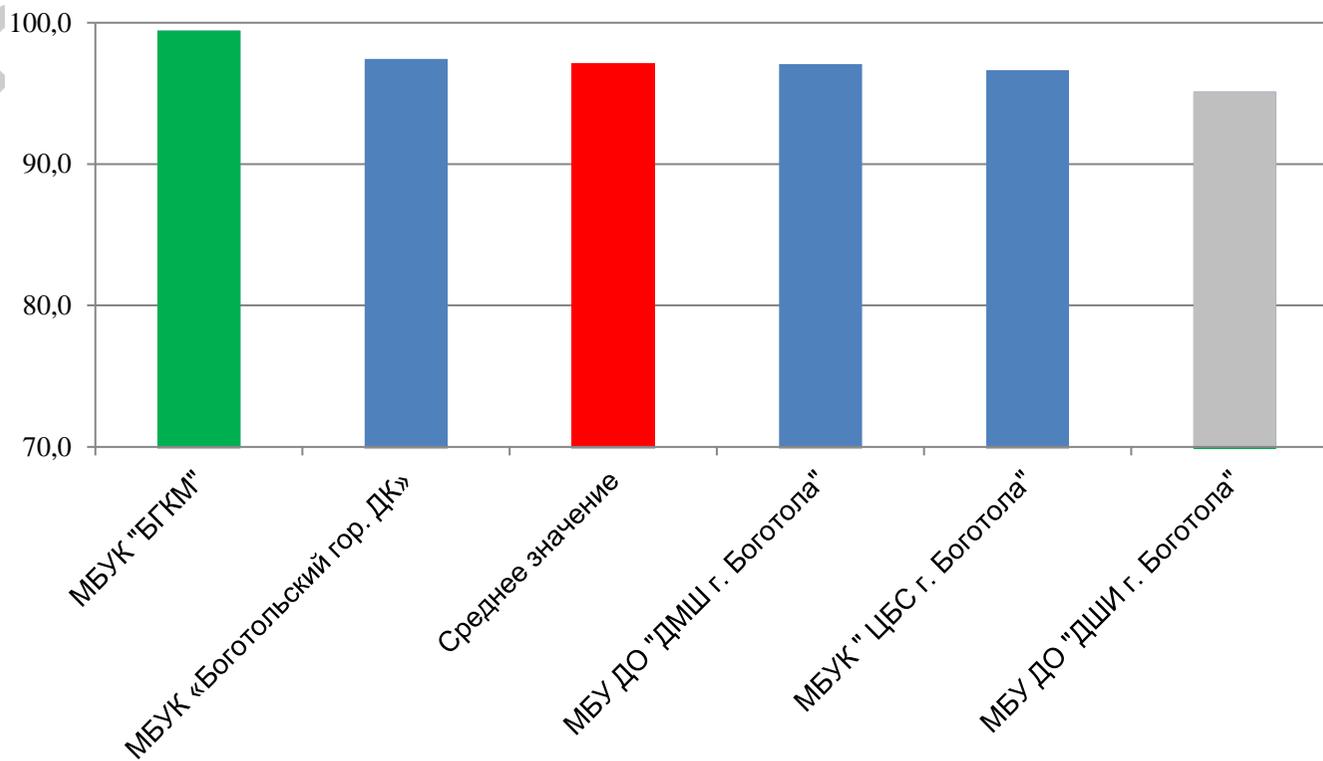


5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





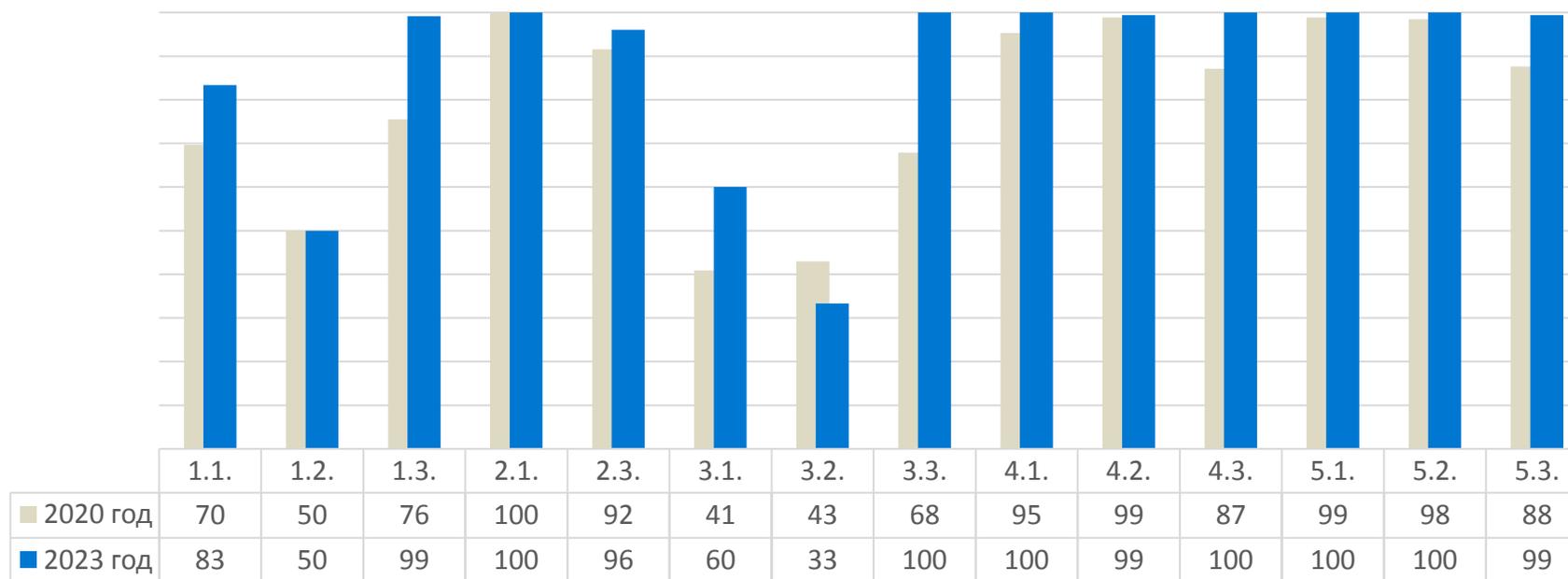
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

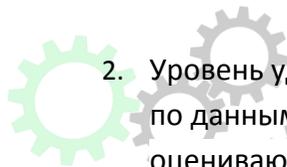


Сравнение итоговых показателей.

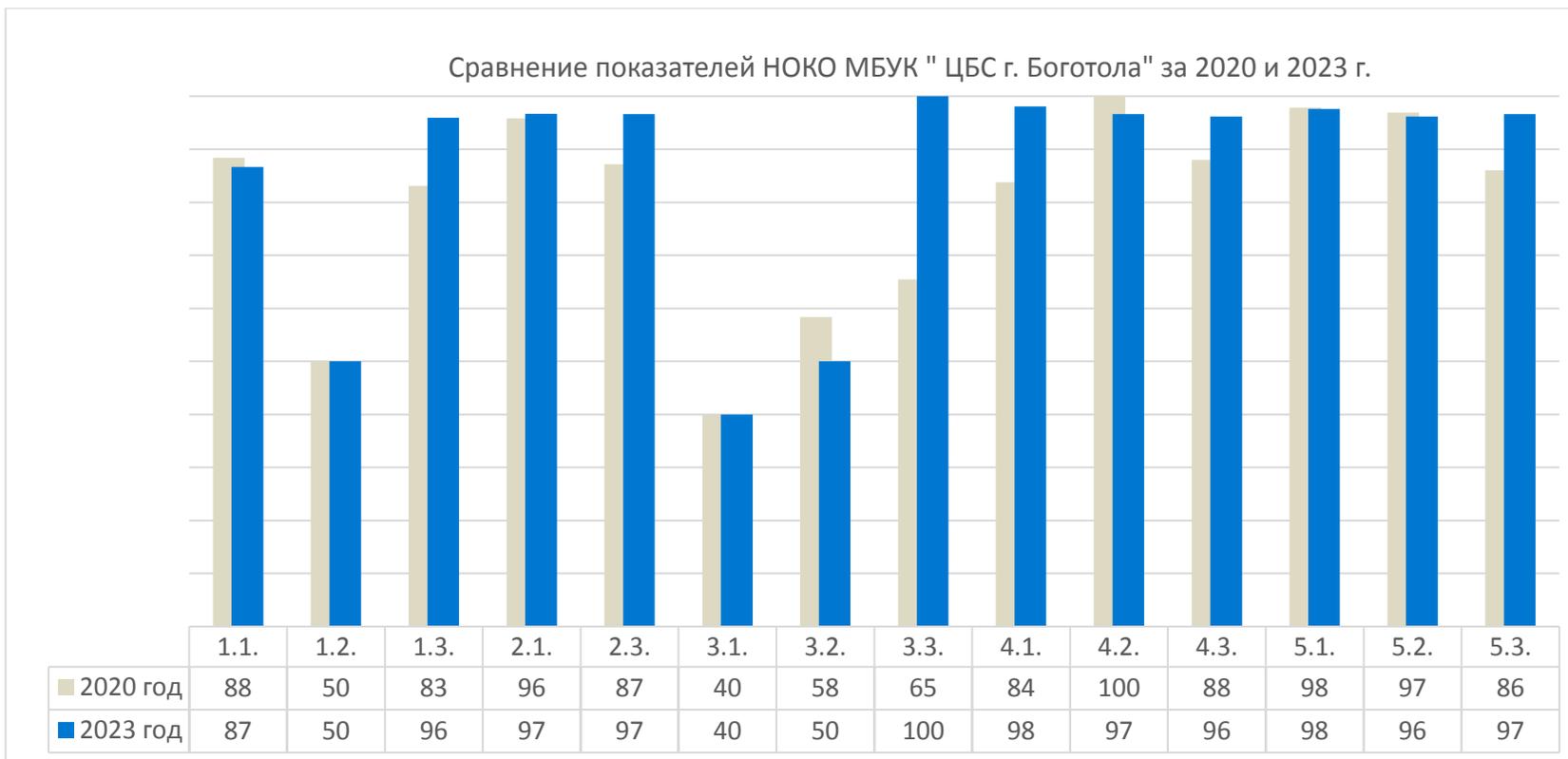
1. Уровень удовлетворенности населения качеством условия оказания услуг в учреждении культуры МБУК "БГКМ", по данным НОК за 2023 год, в среднем вырос на 10%. Значительно увеличились показатели по критерию "Открытость и доступность информации об организации культуры". Относительно 2020 года увеличилась доля респондентов положительно оценивающих доступность услуг для инвалидов. Однако в сравнении 2020 годом показатель 3.2 снизился т.к. наблюдатели отметили отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, что подтверждено фотофиксацией учреждения. Возможно, к 2023 году произошли изменения в инфраструктуре музея. Например, недостаточное финансирование могло привести к необходимости экономии на ремонте и обновлении оборудования, что негативно сказалось на условиях доступности и инклюзивности культурных услуг для инвалидов.

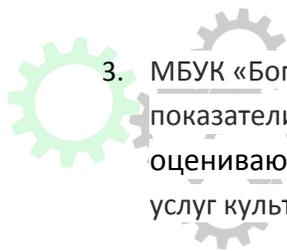
Сравнение показателей НОКО МБУК "БГКМ" за 2020 и 2023 г.



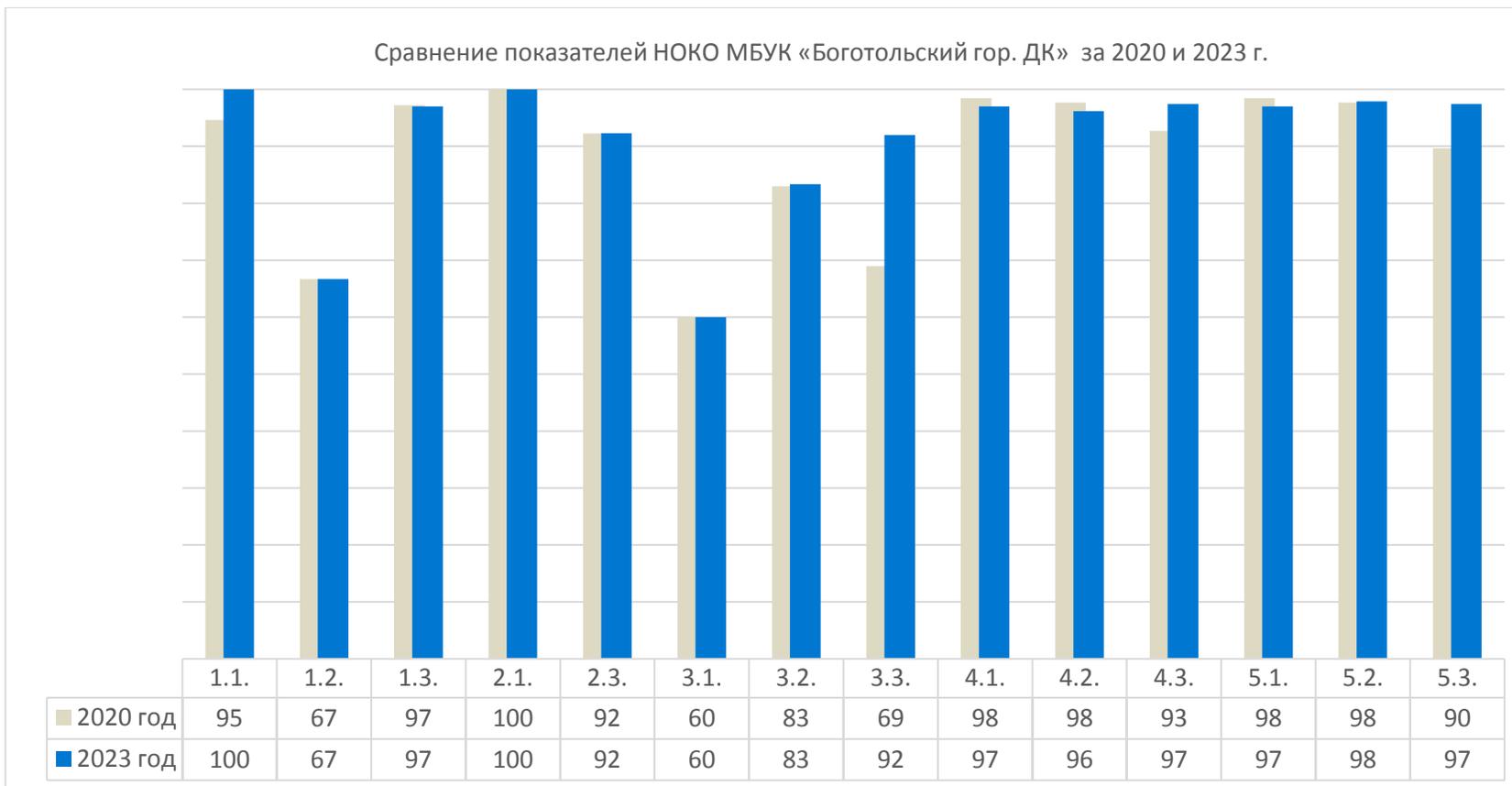


2. Уровень удовлетворенности населения качеством условия оказания услуг в учреждении культуры НОК МБУК " ЦБС г. Боготола", по данным НОК за 2023 год, в среднем вырос на 9%. Относительно 2020 года увеличилась доля респондентов положительно оценивающих доступность услуг для инвалидов. В сравнении 2020 годом показатель 3.2 снизился из-за отсутствия возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможно, это связано с недостатком спроса на данную услугу или финансовыми ограничениями, из-за которых пришлось сократить расходы на услуги тифлосурдопереводчика.





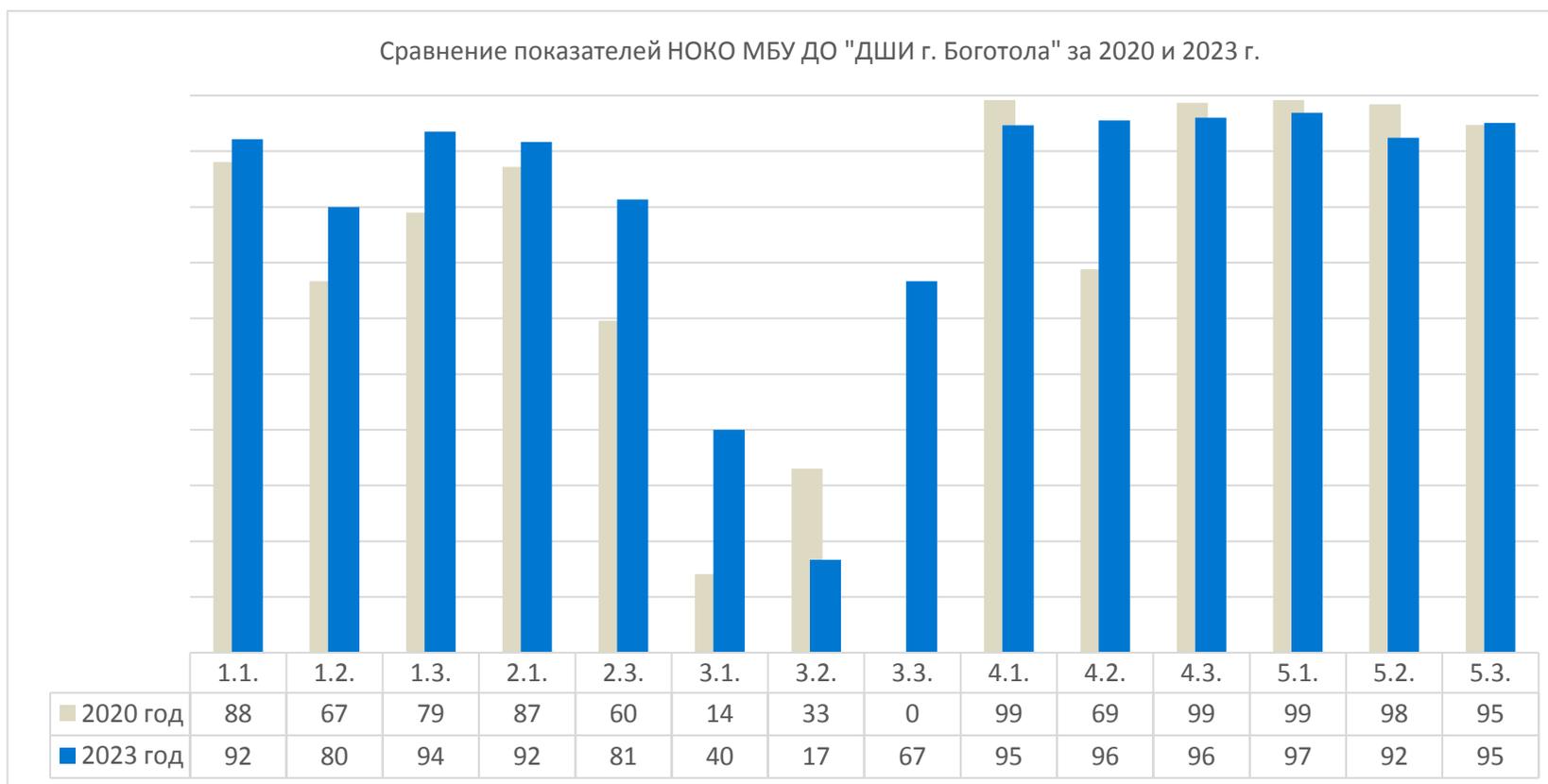
3. МБУК «Боготольский гор. ДК» демонстрирует стабильность в предоставлении услуг культуры, поскольку ее объективно проверяемые показатели качества не ухудшились со временем. Относительно 2020 года увеличилась доля респондентов положительно оценивающих доступность услуг для инвалидов. Поскольку показатели не снизились, можно предположить, что условия и качество услуг культуры остаются на приемлемом уровне.

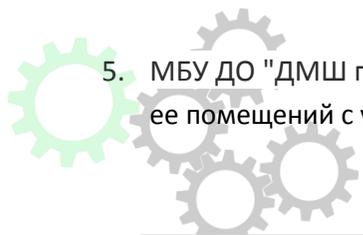




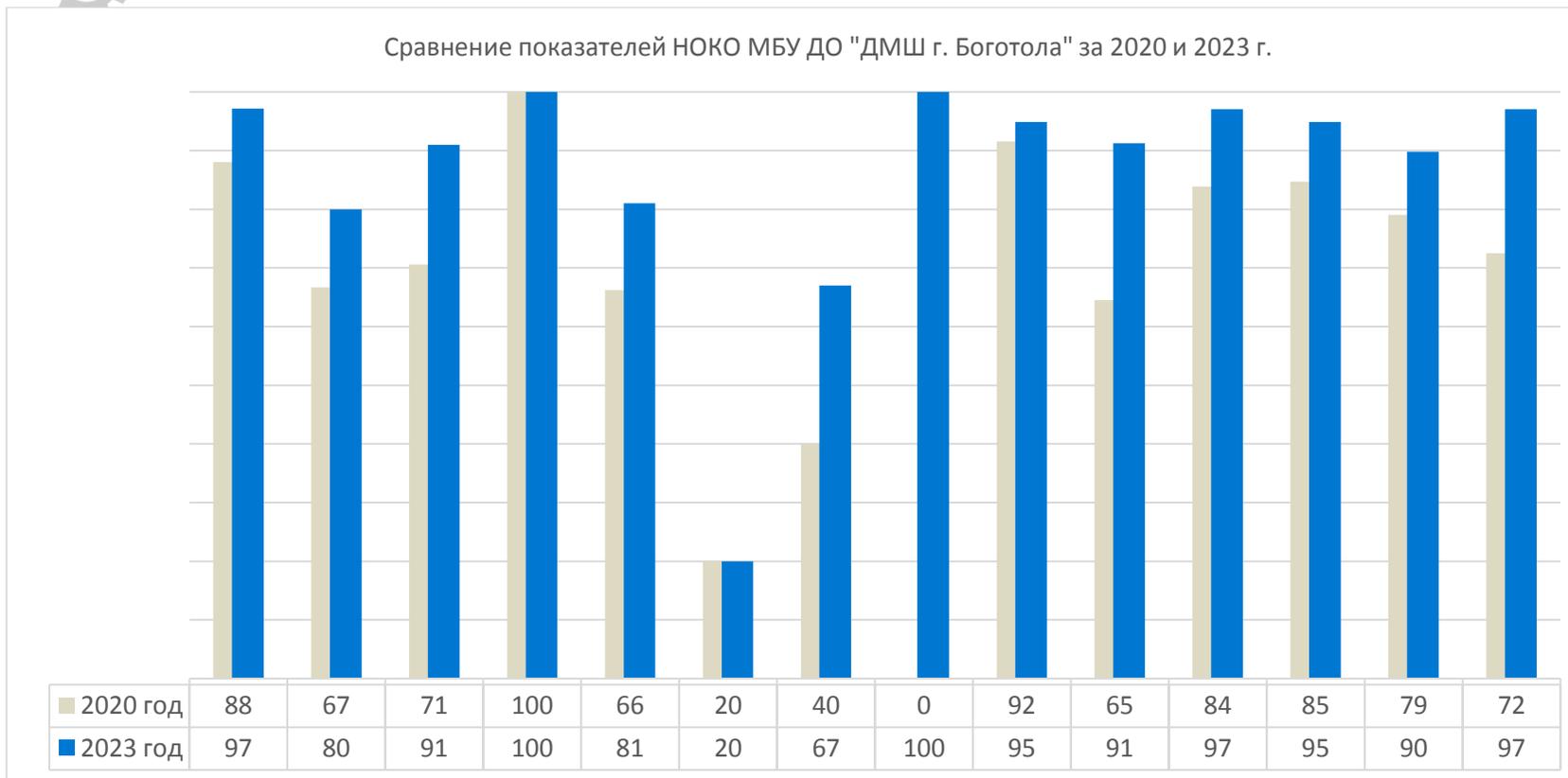
4. В МБУ ДО "ДШИ г. Боготола" значительно увеличилась доля респондентов положительно оценивающих доступность услуг для инвалидов. На 14% увеличились показатели по критерию "Открытость и доступность информации об организации культуры". Выросла доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий. По сравнению с 2020 годом снизилось количество получателей услуг, которые были готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, меньшее количество респондентов удовлетворены графиком работы организации.

Показатель 3.1. снижен т.к. наблюдатели отметили отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, что подтверждено фотофиксацией учреждения. Так же по сравнению с 2020 годом наблюдатели отметили отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.





5. МБУ ДО "ДМШ г. Боготола" показала прирост по всем показателям, кроме 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», по данной позиции показатель остался неизменным с 2020 года.





8. Аналитический отчет.

8.1. *Оценочно-аналитические постулаты.*

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления культурно-просветительской деятельности организации культуры. Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе организации культуры. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления культурно-просветительской деятельности организации. Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг организацией культуры признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в организации культуры уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в организации культуры.

Анализ оценочных уровней условий работы учреждений по всем аналитическим позициям НОК.



Наименование ОК	Показатели, (%)													
	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
МБУК "БГКМ"	83	50	99	100	96	60	33	100	100	99	100	100	100	99
МБУК " ЦБС г. Боготола"	87	50	96	97	97	40	50	100	98	97	96	98	96	97
МБУК «Боготольский гор. ДК»	100	67	97	100	92	60	83	92	97	96	97	97	98	97
МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	92	80	94	100	81	40	17	67	95	96	96	97	92	95
МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"	97	80	91	100	81	20	67	100	95	91	97	95	90	97
<i>Среднее значение по всем ОК</i>	92	65	95	99	89	44	50	92	97	96	97	97	95	97
<i>Ниже данного значения - неуд. уровень (< 0,6 тах)</i>	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
<i>Выше данного значения - высокий уровень (> 0,9 тах)</i>	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

- Ниже данного значения - неудовлетворительный уровень (<60%)
- Удовлетворительный уровень значения показателя
- Выше данного значения - высокий уровень (>90%)



Анализ оценочного уровня показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание организациям по результатам НОК.

В результате проведения НОК выделены три наиболее уязвимые показатели для данного учреждения по которым необходимо предпринять дополнительные меры:

При планировании деятельности организаций по итогам НОК необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя (кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОК.

Наименование ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
МБУК "БГКМ"	4	2	6	9	5	3	1	9	9	7	9	9	9	7
МБУК " ЦБС г. Боготола"	4	2	5	11	8	1	2	14	13	10	7	12	6	8
МБУК «Боготольский гор. ДК»	13	2	7	13	5	1	3	4	7	6	10	7	12	10
МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	7	4	9	6	5	2	1	3	10	12	13	14	8	11
МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"	12	2	6	13	3	1	4	13	8	7	11	8	5	10

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.



Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по объективно проверяемым показателям.

1. МБУК "БГКМ"

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт):

- Отсутствует полное и сокращенное наименование организации, сведения об учредителе (учредителях);
- Отсутствует информация о структуре организации;
- Неактуальный плана финансово-хозяйственной деятельности;
- Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении, планируемых мероприятиях;
- Отсутствует информация о планируемых мероприятиях;
- Отсутствует информация о результатах независимой оценки качества и план по улучшению качества работы организации;

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов:

- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует возможность перехода на альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.
- Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

2. МБУК " ЦБС г. Боготола"

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт):

- Нет информации о дате создания организации;
- Отсутствует информация о структуре организации;
- Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении.

Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды):

- На стенде в Центральной детской библиотеке учредительные документы представлены не в полном объеме;
- В филиалах ЦБС отсутствуют копии плана финансово-хозяйственной деятельности и отчет о выполнении государственного (муниципального) задания.



Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов:

- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. МБУК «Боготольский гор. ДК»

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов:

- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

4. МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт):

- В разделе «Образование» отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах на уровне дошкольных групп;

Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды):

- Не предоставлена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов:

- Отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



5. МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт):

- Не представлены аннотации к рабочим программам дисциплин;
- Отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов:

- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

Данные по итогам НОК для размещения на официальном портале bus.gov.ru

Индикаторы параметров показателей оценки качества					
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	МБУК "БГКМ"	МБУК " ЦБС г. Боготола"	МБУК «Боготольский гор. ДК»	МБУ ДО "ДШИ г. Боготола"	МБУ ДО "ДМШ г. Боготола"
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	16	14	16	9	10
	16	16	16	10	10
	8	10	12	33	33

1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12	12	12	35	35
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3	4	4	4
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	177	204	230	215	135
	177	208	234	225	137
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	174	195	224	210	125
	177	208	234	225	137
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"					
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	5,8	6	5,5	6
	6	6	6	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	170	201	216	183	111
	177	208	234	225	137
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"					
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	3	2	3	2	1
	5	5	5	5	5
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	3	5	1	4
	6	6	6	6	6
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7	12	23	4	5
	7	12	25	6	5

4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"					
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	177	204	227	213	130
	177	208	234	225	137
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	176	201	225	215	125
	177	208	234	225	137
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	177	200	228	216	133
	177	208	234	225	137
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"					
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	177	203	227	218	130
	177	208	234	225	137
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	177	200	229	208	123
	177	208	234	225	137
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	176	201	228	214	133
	177	208	234	225	137